



7TH
Mather Economics
Symposium
SUBSCRIBER LIFECYCLE MANAGEMENT

How Reforma drove their digital transformation

Juan E. Pardinás, Editor in Chief
Reforma

Arvid Tchivzhel, Managing Director
Mather Economics



G R U P P O
REFORMA



Content is the King,

Content is the King,

segmentation is the Queen,

Content is the King,

segmentation is the Queen,

But the reader is God.

A relevant theological question:

How do you interact with God?

**IN GOD WE TRUST,
EVERYBODY ELSE BRING
DATA TO THE TABLE**

NARAYAN

PICTUREQUOTES.com

Business

Aug 27th 2009 edition >

Charging for newspapers online

Now pay up

Newspapers have plenty of options for charging online, but no sure bets

The newspapers that have built successful pay walls tend to hold virtual monopolies over news in their region. Grupo Reforma, a Mexican newspaper outfit that has attracted some 107,000 web subscribers, is an important exception. It serves them not just news but exclusive job advertisements. Along with a weekly society magazine distributed only to subscribers to the printed version of *Reforma* in Mexico City, that helps the title cultivate an air of exclusivity.

A new wall with the aim to reach a wider audience.

At the beginning of 2020 we reinvented the pay wall to offer more flexibility to the distinct audience segments.

Segmentation depends on individual reading patterns and willingness to pay for content.



Audience experience

- ✓ A new paywall allows non-subscribers to register and access limited editorial content.
- ✓ This new audience opened the opportunity to access new potential subscribers.



Acusa FGR a Peña Nieto de traidor y jefe criminal

Abel Barajas
Cd. de México 12 NOV 2020

New tools for new audiences



Encuesta / Avalan paro...

08 MAR 2020

El 9 de marzo habrá un **paro** nacional de **mujeres**. ¿Está a favor o en contra de que se lleve a cabo este **paro**?

A Favor	71%
En contra	20%



Shared
content

Newsletters



NACIONAL

Me dijo Trump que no quería pelear.-AMLO

Al celebrar el T-MEC, el Presidente AMLO afirmó que Donald Trump le expresó que no quería pelear con él, por lo que ha habido respeto mutuo.



MODA

Moderno caballero

Descubre algunos de los looks de las casas más famosas para que brilles como nunca en esta temporada de fiestas.

CIUDAD

Bloquea L-3 del Metrobús y la arrestan

Una mujer bloqueó por 15 minutos a autobuses de la L-3 del Metrobús porque alegaba que el carril era su casa y fue detenida por policías.

VIDEOS DE INTERÉS

ENTREDICHOS

- Mesa de análisis: AMLO, Primer Año

ENTREDICHOS

- Mesa de análisis: AMLO, Primer Año

SÁBADO DE PELÍCULA

Que no se te escape
ningún estreno.


Reduce friction

SUSCRIPCIONES

Selecciona la opción de tu interés

PLAN DIGITAL
REFORMA.COM + MÓVILES

\$8.⁵⁷
por día ⓘ


REFORMA.COM
y aplicaciones móviles

Cantidad de dispositivos


4	3	2	1
---	---	---	---

Vigencia

3	6	12 MESES
---	---	----------

PLAN PREMIUM
PERIÓDICO + DIGITAL

\$10.⁵⁵
por día ⓘ


Periódico en tu domicilio
y acceso digital

Incluye acceso hasta 6 dispositivos ⓘ

Días de entrega del periódico en tu domicilio:

3 DÍAS FIN DE SEMANA VIE - DOM	5 DÍAS EMPRESARIAL LUN - VIE	7 DÍAS DIARIA LUN - DOM
--	--	---



Vigencia

3	6	12 MESES
---	---	----------

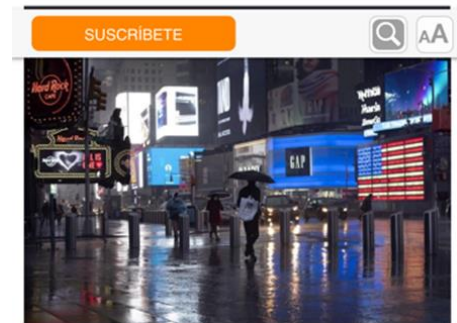
[Ayuda](#) | [Aviso de Privacidad](#) | [Preguntas Frecuentes](#) | [Políticas de renovación y cancelación](#)

Simplify decision making process for potential subscribers

REFORMA
LEE, OPINA, DECIDE

 SUSCRIPCIÓN DIGITAL MENSUAL	MEJOR VALOR  SUSCRIPCIÓN DIGITAL ANUAL	 IMPRESO + DIGITAL MENSUAL
\$89	\$890	\$390
SUSCRÍBETE	SUSCRÍBETE	SUSCRÍBETE
Cancela cuando quieras	Cancela cuando quieras	Cancela cuando quieras
Incluye: <ul style="list-style-type: none">✓ Acceso web y móvil✓ Acceso a todas las Apps de Grupo REFORMA✓ Promociones y descuentos exclusivos	Incluye: <ul style="list-style-type: none">✓ Acceso web y móvil✓ Acceso a todas las Apps de Grupo REFORMA✓ Promociones y descuentos exclusivos	Incluye: <ul style="list-style-type: none">✓ Entrega de periódico impreso más suplementos especiales en tu domicilio✓ Acceso web y móvil hasta en 6 dispositivos✓ Acceso a todas las Apps de Grupo REFORMA✓ Promociones y descuentos exclusivos

Aviso de Privacidad / Políticas de Cancelación / ayuda@reforma.com / 55 5628 - 7777



APROVECHA ESTE DESCUENTO
POR TIEMPO LIMITADO

DE \$1,800 **\$890** ANUAL
REFORMA DIGITAL

Suscríbete con Google

SUSCRÍBETE

A continuous learning processes

- ✓ Each audience segment demands different kind of data and a different approach
- ✓ There are several routes to strengthen the attraction and retention of subscribers.
- ✓ The obsessive use of data helps to find new audiences and new challenges.
- ✓ Real time information helps to understand the traction of editorial content.
- ✓ Clear goals and A/B testing

Every morning in Africa..





7TH
Mather Economics
Symposium
SUBSCRIBER LIFECYCLE MANAGEMENT

DISCUSSION

Juan E. Pardinás, Editor in Chief
Reforma

Arvid Tchivzhel, Managing Director
Mather Economics

